

Standardinformationsblatt für Pauschalreisen – Playpadel GmbH

Die Kombination der angebotenen Reiseleistungen stellt eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302 dar. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Playpadel GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls die Beförderung in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte der Reisenden

- Sie erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Vertrags.
- Ein Unternehmer haftet für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Den Reisenden wird eine Notrufnummer oder eine Kontaktstelle zur Verfügung gestellt.
- Der Reisende kann die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten- auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten steigen. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 8 % kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten.
- Der Reisende kann bei wesentlichen Änderungen oder außergewöhnlichen Umständen vor Reisebeginn kostenfrei zurücktreten.
- Der Reisende kann jederzeit gegen angemessene Rücktrittsgebühren vom Vertrag zurücktreten.
- Wenn nicht vertragsgemäß geleistet wird, hat der Reisende Anspruch auf Abhilfe oder Kündigung.
- Der Veranstalter leistet Beistand bei Problemen.
- Bei Insolvenz des Veranstalters oder Vermittlers sind Zahlungen und ggf. Rückreise abgesichert.

Veranstalter

PlayPadel GmbH
Hafengasse 15/12
1030 Wien
E-Mail: office@playpadel.at
Telefon: +43 676 3938818

Insolvenzabsicherung

Für den Fall der Insolvenz ist die PlayPadel GmbH abgesichert über:

Abwickler im Insolvenzfall:

TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH

Ferstelgasse 6, 1090 Wien

Tel.: 01/361 9077 |

Diese Stelle ist zu kontaktieren, wenn Ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der PlayPadel GmbH verweigert werden.

Diese Informationen entsprechen der Richtlinie (EU) 2015/2302 und dem österreichischen Pauschalreisegesetz (PRG).

Bitte bewahren Sie dieses Informationsblatt sorgfältig auf.